

**Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde,**

Mit dieser Daunendecke haben Sie ein hochwertiges und langlebiges Naturprodukt erworben!



Hier noch einige Informationen und Tipps zu Ihrer neuen Daunendecke:

Für den Versand wurde die Decke möglichst klein zusammengelegt und benötigt nach dem Herausnehmen aus der Hülle (besonders bei kalten Temperaturen) 1-2 Stunden um das ursprüngliche Volumen wieder zu erlangen. Gelegentliches Aufschütteln beschleunigt den Prozess.

Sollten beim Aufschütteln einmal ein paar Daunen herumfliegen, keine Angst, Ihre neue Decke hat kein Loch! Es handelt sich lediglich um lose Daunen aus dem Herstellungsprozess, welche bei der Endkontrolle durch die meist weißen Stoffe leicht übersehen werden.

Gerade am Anfang kann der neue Stoff etwas „rascheln“ und neigt zum knittern. Bei besonders hochwertigen und feinen Baumwollgeweben ist dies etwas stärker ausgeprägt, nimmt jedoch nach einiger Zeit des Gebrauchs wieder ab und verschwindet dann vollständig.

Sollten Sie einmal eine dunkle Stelle bei Ihrer Daunendecke bemerken, so handelt es sich normalerweise um keinen Fleck bzw. keine Verschmutzung sondern um eine einzelne dunkle Daune, welche durch den hellen und feinen Bezugsstoff hindurch schimmert. Einfach mal leicht darauf klopfen, Sie werden sehen, der „Fleck“ verschwindet sogleich.

Auch bei 100% Daunenfüllung ist es technisch nicht vermeidbar, dass sich in der Füllung einzelne sehr kleine Federchen befinden. Diese haben einen sehr spitzen Kiel und können durch das eigentlich daunendichte Gewebe durchstechen. Bitte **nicht** herausziehen, sondern knapp über dem Stoff abschneiden und mit dem Fingernagel darüber reiben um das Löchlein wieder zu verschließen.

Bei der Pflege von Daunenprodukten ist folgendes zu beachten:

- täglich aufschütteln
- Lüften empfehlenswert, allerdings Sonnenstrahlung oder Lüften bei Nebel bzw. hohe Luftfeuchtigkeit vermeiden
- Behandlung mit dem Klopfer oder Staubsauger unbedingt vermeiden
- die meisten Artikel sind waschbar bis 60° C (bitte auf das jeweilige Waschzeichen achten), allerdings müssen die Betten/Kopfkissen nach dem Waschen in jedem Fall so lange im Wäschetrockner getrocknet werden bis die Füllung komplett abgetrocknet ist. Andernfalls (z.B. Trocknen auf der Wäscheleine) klumpt die Füllung und das Bett wird irreversibel beschädigt.
- Die sonst üblichen Mengenangaben in kg bei Waschmaschinen gelten nicht für Daunendecken, hier muss das Fassungsvermögen dem Volumen der Decke (gerade bei Übergrößen bzw. sehr warmen Decken) angepasst sein, Haushaltsmaschinen (5-6 kg) sind meist zu klein.

Allergie:

Es gibt keine derzeit bekannte Allergie gegen Federn und Daunen. Wenn von der Allergie gegen Federbetten die Rede ist, so ist in der Regel die Allergie gegen Hausstaubmilben gemeint. Hierzu ist jedoch zu erwähnen, dass inzwischen eindeutig wissenschaftlich nachgewiesen ist, dass die Hausstaubmilbe in Synthetik-Betten ein wesentlich günstigeres Lebensumfeld vorfindet als in Federbetten. Grundsätzlich ist jedoch die persönliche Hygiene entscheidend.

Hinsichtlich möglichen Krankheitserregern ist festzustellen, dass nur solche Rohware nach Deutschland importiert werden darf, die mittels eines amtlichen Veterinärzeugnisses die diesbezügliche Unbedenklichkeit nachweist.

Für weitere Fragen zur Behandlung/Pflege Ihrer neuen Decke können Sie mich gerne jederzeit kontaktieren.

Viel Freude mit Ihrem neuen Produkt wünscht Ihnen:

Christian Frank
Betten Frank
Jollystr. 12
81545 München
www.bettenfrank.de
info@bettenfrank.de
Tel. 089/64281942
Fax.089/64281943

